

マルチベンダー対応可能

延長保守サービス

サーバー・ストレージ・ネットワーク機器の保守期間でお悩みのお客さま
DISの「延長保守サービス」が解決いたします。

ITハードウェアの保守、こんなお悩みありませんか？

複数のメーカー機器を使用していて、問い合わせ窓口もバラバラ...

業務システムが現在の機器でないと維持できず、リプレイスが困難...

メーカーから延長保守を断られてしまった...

大規模なリプレイスの間の繋ぎとして、現行システムの一部を維持したい...



DISのマルチベンダー延長保守が解決します！

DISのマルチベンダー延長保守 3つのポイント

1

圧倒的な在庫量

2

柔軟な対応力

3

確かな技術力

延長保守とは

延長保守とは、サーバーやネットワーク機器などのITハードウェアがメーカー標準保守サービス終了を迎えた後、
メーカー保守に代わって独立企業が保守サービスを提供することです。

5年間（メーカー保守期間）

6年目以降



メーカーの標準保守サービス期間は、
「新品として最終出荷した時点から5年間」※

延長保守

※上図は一般論であり、実際のメーカー保守期間はメーカーにより異なります。

メーカー保守との相違点

メーカー保守と延長保守では、提供するサービスに違いがあります。

項目	メーカー保守	延長保守	備考
障害一次切り分け	●	お客様	障害がハードウェア由来かソフトウェア由来かの切り分けは、お客様にてお願いいたします。
障害原因の解析	●	▲	何にどのように(What/How)障害が発生したかは解明できますが、何故(Why)発生したかの解析は第三者保守では困難です。
交換パーツ	新品	中古再生品	製造終了品についてはメーカー様でも中古市場から調達する事があります。中古品でもメーカー新品と同等の品質にてご提供いたします。
ライセンス提供	ご契約による	お客様	メーカー様のライセンスをご使用の場合、交換したハードウェアへのライセンスの付け替えはお客様にてお願いいたします。
OS/ソフトウェア由来の障害のサポート	ご契約による	×	メーカー様のOS/ソフトウェア関連のサポートを第三者保守で引き継ぐことは原則できません。

主要取扱メーカー

下記以外のメーカーについては個別にお問い合わせください。

NEC

Express5800 IAサーバ
Express5800 FTサーバ
Express5800タワーサーバ
SIGMABLADE
iStorage

HP

ProLiant DL サーバ
ProLiant MLサーバ
ProLiant BL サーバ
ntegrity rx サーバ
StorageWorks

HITACHI

HA8000ラックサーバ
HA8000タワーサーバ
BladeSymphonyシリーズ
HA8500/9000Vシリーズ
HUSシリーズ

Fujitsu

SPARC Enterprise
PRIMERGY RXシリーズ
ETERNUS
PRIMERGY TXシリーズ
SPARC Serversシリーズ

DELL

PowerEdge Tシリーズ
PowerEdge Rシリーズ
EqualLogicストレージ
PowerVaultストレージ
PowerEdge 旧製品群

Cisco

Catalyst2960シリーズ
Catalyst3560シリーズ
Catalyst4000シリーズ
ASXRルータ
Nexusシリーズ

Juniper

EXシリーズ
QFXシリーズ
MXシリーズ
E/ERXシリーズ
SRXシリーズ

Netapp

FAS8000シリーズ
FAS6000シリーズ
FAS3000シリーズ
FAS2000シリーズ

Brocade

Brocade 7800
BR-VDX6720
BR-VDX6740

EMC

VNXストレージ
Isilon NASストレージ
DataDomainシリーズ
Celerraシリーズ
SANスイッチ

保守可否判断・概算見積時に必要な情報

● 保守対象機器 (型番・数量)

対応機種:サーバ、ストレージ、ネットワーク機器
※サーバ・ストレージは構成情報をお願いいたします。

● 保守SLA (Service Level Agreement)

例:24/365オンサイト、
または平日9-17時受付翌営業日 オンサイトなど

● 保守期間

例:2021年8月1日～2022年7月31日、
または2022年8月頃から約1年など

● 機器設置場所

市区町村レベルまでお願いいたします。

保守サービスにおける注意事項

※障害一次切り分け(対象機器およびハードまたはソフト)はお客様にてお願いいたします。

※OS・ソフトウェアに起因する障害は保守対象外です。

※原則、交換パーツは中古再生品となります。

※ライセンスについては機器によって対応可否が異なります。

※バッテリー含む消耗品については保守対象外です。

※ケーブル類は保守対象外です。

※サービス開始までのリードタイム:注文より約2か月(案件によって異なります)

※保守サービスには次の事項は含まれないものとします。

- (1)お客様の不適当な使用または取扱いにより生じた損傷の修理。
- (2)機器の設置環境条件に反したことにより生じた故障の修理
- (3)遺失したデータの復旧作業や、データリカバリ作業。
- (4)インストールしたソフトウェアに起因した故障の対応